

Aviso de privacidad de Humana Washington

¿Cuál es el alcance de este Aviso de Privacidad?

La Ley Mi Salud, Mis Datos de Washington (“MHMDA”) otorga a ciertos consumidores aplicables (“Consumidores”) el derecho a saber qué información (denominada “Datos de salud del consumidor”) recopilan Humana y sus entidades afiliadas (denominadas colectivamente “Humana”, “nosotros”, “nuestro/a” o “nos”) sobre ellos y cómo y con qué fines se usa y se divulga esa información.

Este Aviso de Privacidad de Washington (“Aviso de Privacidad”) proporciona la información requerida por la MHMDA y abarca los derechos de privacidad de los Consumidores relacionados con ciertas actividades en línea de Humana, incluido su sitio web (<https://www.humana.com>) y ciertas actividades fuera de línea. Tenga en cuenta que Humana recopila principalmente información de salud personal regulada por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico y que la recopilación de dicha información se rige por el Aviso de Privacidad de Salud de Humana. Además, este Aviso de Privacidad complementa y se incorpora a la Política de Privacidad de Humana antes mencionada.

Este Aviso de Privacidad no se aplica a la Información de Salud Protegida según la definición establecida en la ley HIPAA, ni tampoco se aplica a los datos que estén mezclados con dicha Información de Salud Protegida.

Información que recopilamos y propósito de la recopilación

Podemos recopilar sus datos de salud del consumidor en una variedad de situaciones diferentes.

Ejemplos de datos de salud del consumidor

Categoría	Ejemplos de datos de salud del consumidor que podemos recopilar	Propósito de la recopilación
Identificadores directos y personales	Nombre y apellido, dirección de protocolo de Internet (IP), dirección de correo electrónico e identificadores en línea.	Utilizamos esta información para comprender cómo interactúa con nuestro sitio para poder mejorarlo, comprender sus preferencias e intereses y comunicarnos con usted.

Información demográfica	Género, raza u otros datos de clasificación protegidos.	Podemos utilizar esta información para brindarle información preliminar sobre los servicios de Humana.
Identificadores de marketing	Nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.	Es posible que recibamos su información de contacto como parte de nuestra estrategia de marketing de terceros. Utilizamos esta información para comunicarnos con usted y ofrecerle nuestros servicios.

Fuentes de datos de salud del consumidor

Recopilamos sus datos de salud del consumidor de las siguientes maneras:

Directamente de usted, cuando responde a un formulario en línea, se registra para recibir correos electrónicos, mensajes de texto y/o correos postales.

A través de nuestro uso de cookies y otras tecnologías de recopilación automática de datos, cuando visita nuestros sitios web, utiliza nuestras aplicaciones móviles, abre o hace clic en correos electrónicos que le enviamos o interactúa con anuncios. Podemos recopilar automáticamente cierta información utilizando tecnologías como cookies, balizas web, GIF transparentes, píxeles, etiquetas de Internet, registros del servidor web y otras herramientas de recopilación de datos.

De nuestros socios externos.

Cómo utilizamos los datos de salud del consumidor

Podemos usar o divulgar los Datos de Salud del Consumidor que recopilamos de usted o sobre usted para realizar una o más de las siguientes acciones:

- Para cumplir el propósito para el cual usted proporcionó la información.
- Para comunicarnos con usted acerca de sus interacciones o transacciones.
- Para comunicarnos con usted e informarle sobre productos, servicios, promociones, ofertas especiales y/o eventos que puedan interesarle.
- Para proporcionar, respaldar, personalizar y desarrollar nuestro sitio web,

productos y servicios.

- Para procesar sus solicitudes y prevenir fraudes transaccionales.
- Para brindarle apoyo y responder a sus consultas, incluso tanto para investigar y abordar sus inquietudes como para monitorear y mejorar nuestras respuestas.
- Para personalizar su experiencia en el sitio web y ofrecerle contenido y ofertas de productos y servicios relevantes a sus intereses.
- Para ayudar a mantener la seguridad, protección e integridad de nuestra aplicación o sitio web, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos y actividad comercial.
- Para investigación, análisis y desarrollo comercial, incluyendo la optimización, desarrollo y mejora de nuestro sitio web, productos y servicios.
- Para responder a solicitudes de cumplimiento de la ley y según lo requiera la ley aplicable, una orden judicial o regulaciones gubernamentales.

Cómo divulgamos los datos de salud del consumidor

Humana puede divulgar sus datos de salud del consumidor a un tercero para un propósito comercial o empresarial, incluidos nuestros proveedores de servicios y afiliados.

Podemos divulgar sus datos de salud del consumidor a las siguientes categorías de terceros:

- Proveedores de servicios
- Afiliados
 - [Haga clic aquí para ver la lista de afiliados](#)
- Otros terceros
- Organismos y funcionarios gubernamentales, regulatorios y encargados del cumplimiento de la ley.

Colecciones de sitios web y móviles

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos de salud del consumidor a través de su uso de nuestros sitios web y aplicaciones móviles.

Dirección IP

Podemos registrar la dirección IP de su computadora u otro dispositivo electrónico cuando visita nuestro sitio web. Una dirección IP identifica el dispositivo electrónico utilizado para acceder a los sitios web, lo que nos permite mantener la comunicación con el dispositivo y personalizar el contenido.

Cookies y otras tecnologías de recopilación de datos

Recopilamos automáticamente información a través de sus interacciones en línea con nosotros, mediante tecnologías de seguimiento y recopilación, como cookies, balizas web y píxeles, API, servicios web, scripts, herramientas de análisis del navegador y registros del servidor. Si desea ver una lista detallada de las cookies que utilizamos en nuestros sitios web, revise nuestra Política de privacidad anterior.

¿Cuales son sus derechos?

Si este Aviso de Privacidad se aplica en su caso, tiene ciertos derechos con respecto al uso y la divulgación de sus Datos de Salud del Consumidor por parte de Humana:

- **Derecho de acceso**
Usted tiene derecho a confirmar si nosotros recopilamos, divulgamos o vendemos los datos de salud del consumidor sobre usted y a acceder a dichos datos, incluida una lista de todos los terceros y afiliados a quienes Humana haya divulgado o vendido los datos de salud del consumidor, así como una dirección de correo electrónico activa u otro mecanismo en línea que pueda utilizar para comunicarse con dichos terceros.
- **Derecho a retirar el consentimiento**
Tiene derecho a retirar su consentimiento con respecto a nuestra recopilación y divulgación de sus datos de salud del consumidor.
- **Derecho a la eliminación**
Tiene derecho a solicitar que eliminemos los datos de salud del consumidor que recopilamos de usted.

Si decide hacer valer cualquiera de estos derechos conforme a la ley aplicable, responderemos dentro del plazo prescrito por dicha ley. Tenga en cuenta que es posible que usted se encuentre en una jurisdicción en la que no estemos obligados a cumplir con una solicitud, y que muchos de los derechos mencionados anteriormente pueden estar sujetos, en general, a excepciones y limitaciones. Si no podemos proporcionar la información solicitada o hacer el cambio que solicitó, se le proporcionarán las razones correspondientes. Dependiendo de dónde se encuentre, es posible que tenga derecho a presentar una queja ante la autoridad reguladora pertinente.

Su solicitud debe: (i) proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la cual recopilamos los Datos de Salud del Consumidor; y (ii) describir la solicitud el nivel de detalle necesario para que podamos comprenderla, evaluarla y responder adecuadamente. Si no podemos verificar su identidad, es posible que le solicitemos información adicional para verificar su identidad.

Derecho a apelar

También puede tener derecho a apelar cualquier decisión con respecto a las solicitudes anteriores. Las apelaciones deben enviarse a la misma información de contacto que se proporciona a continuación.

Tras la denegación de una apelación, también puede presentar una queja ante el Fiscal General de Washington en:

Consumer Protection:
800 5th Ave, Suite 2000
Seattle, WA 98104-3188

Comunicación con Humana

¿Cómo puedo comunicarme con Humana si tengo alguna pregunta o inquietud?

El mantenimiento de este sitio web es realizado por Humana, 500 W. Main St., Louisville, KY 40202. Las preguntas relacionadas con este sitio web se pueden dirigir al representante de Atención al Cliente de Humana correspondiente que figura en la sección [Atención al cliente](#) de este sitio web.

También puede usar otras formas de contacto:

- Por correo electrónico a Privacyoffice@humana.com; o
- Por teléfono al 1-866-861-2762

Humana
500 W. Main St.
Louisville, KY 40202

Información legal

- [Prácticas de privacidad](#)
- [Política de privacidad de Humana](#)
- [Descargo de responsabilidad y licencias](#)
- [Aviso para proveedores de hospitales](#)
- [Solicitud de contacto del equipo de investigación especial](#)
- [Solicitud de contacto del equipo de investigación especial - Español](#)
- [Formulario de referencia del equipo de investigación especial](#)

- Fraude, uso indebido y abuso
- Accesibilidad
- Aviso de no discriminación
- Asistencia de intérprete en varios idiomas
- Requisitos del sistema
- Prácticas de marketing
- Protéjase de las estafas en la atención médica